

La presente Politica per la Qualità si applica al Sistema di Gestione, che governa la qualità e la sicurezza del prodotto, la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro, la responsabilità sociale, rispetto del lavoro e dei lavoratori e l'eticità del business.

La Direzione considera la Politica per la Qualità come il mezzo per condurre l'impresa verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni. Essa costituisce parte integrante della strategia generale dell'impresa che ha come fine la redditività economica dell'azienda e quindi la sua permanenza sul mercato nel corso del tempo e si basa sui seguenti obiettivi:

- Garantire la qualità e la sicurezza dei prodotti/servizi offerti;
- Assumere la *“Soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate”* come valore primario in base al quale orientare la gestione e l'operatività dell'organizzazione;
- Adottare approccio *“Risk Based Thinking”* nella gestione di tutti i processi, interni e esterni;
- Rispettare termini di consegna accordati contrattualmente con il Cliente;
- Considerare il servizio come fattore decisivo per il proprio successo ponendosi verso il cliente come interlocutore per risolvere i suoi problemi e non semplicemente come fornitore di beni/servizi;
- Impegnarsi per il soddisfacimento dei requisiti e per l'efficacia del sistema di gestione integrato;
- Considerare i Fornitori parte integrante del processo produttivo;
- Rispettare le normative cogenti di prodotto, ambiente, salute/sicurezza, responsabilità sociale d'impresa;
- Perseguire il miglioramento delle prestazioni di tutto il sistema contenendo le Non Conformità, analizzando le cause allo scopo di attuare efficaci rimedi, prevenire il loro ripetersi e ridurre il numero di infortuni e di eventuali malattie professionali;
- Gestire gli affari in modo equo e corretto applicando il *“Codice Etico”* al fine di: proteggere il Know-How; proteggere la proprietà intellettuale del cliente; attuare pratiche commerciali corrette, garantire il rispetto della privacy e delle informazioni personali;
- Favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati con l'evoluzione tecnologica in atto nel settore;
- Garantire la salute e la soddisfazione del personale dell'impresa e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo;

Al fine di raggiungere questi obiettivi per la qualità, la Direzione si impegna a:

- Aumentare la soddisfazione dei clienti e delle parti interessate;
- Ad attivare piani di miglioramento, che definiscono traguardi misurabili, quantificati e riesaminati in sede di Riesame della Direzione
- Accrescere la qualità del prodotto/servizio;
- Minimizzare il numero e i costi dei reclami e delle non conformità;
- Mantenere alto il livello di prestazione dei fornitori;
- Stabilire obiettivi e traguardi per il miglioramento continuo e lo sviluppo sostenibile;
- Attuare comunicazione interna ed esterna coerente con i principi ed i valori aziendali;
- Garantire che venga condotta un'attenta analisi del contesto, che vengano soddisfatte le aspettative delle parti interessate e che vengano valutati i rischi relativi ai processi pianificando azioni efficaci di prevenzione e limitazione del rischio;

- Formare e sviluppare le risorse rafforzando il livello di competenza, professionalità e coinvolgimento e motivazione del personale dipendente;
- Mettere a disposizione risorse adeguate (strutture, mezzi, impianti, attrezzature, macchine ed apparecchiature) con una efficace gestione degli investimenti;
- Assicurare un adeguato livello di manutenzione, sicurezza ed affidabilità dei mezzi a disposizione;
- Garantire un favorevole ambiente di lavoro;
- Divulgare e sostenere a tutti i livelli la presente Politica per la qualità rendendola disponibile al pubblico, ad enti esterni e a chiunque ne sia interessato.

La Direzione Generale della ISMEC SRL considera la salute dei propri dipendenti come la priorità aziendale più importante, perché da essa dipende la propria sostenibilità in termini produttivi e sociali.

A fronte di tale priorità ISMEC SRL ha attivato e persegue da anni attività orientate ad ottenere condizioni adeguate di salubrità e sicurezza del proprio ambiente di lavoro.

Tutto questo passa necessariamente attraverso:

- Il rispetto di tutti i requisiti legali e degli altri requisiti in materia SSL identificati dal sistema
- L'impegno costante e pervasivo nell'eliminazione dei pericoli e alla riduzione dei rischi propri dell'attività lavorativa
- Alla verifica e al costante miglioramento del proprio sistema di gestione della Sicurezza e Salute sul Lavoro
- La sensibilizzazione e coinvolgimento di tutti gli individui che possano influenzare il SGSSL e i suoi risultati attesi, al fine di ottenere solamente gli effetti desiderati, e di evitare o ridurre gli effetti indesiderati della mancata sicurezza

In particolare per l'ultimo punto, l'organizzazione sta attuando una politica di consapevolezza di tutte le persone impegnate nelle attività lavorative che rientrino nello scopo aziendale, per ridurre o eliminare le condizioni di rischio per gli operatori, promuovere la sostenibilità sociale della sicurezza nell'ambiente lavorativo e nelle famiglie delle parti interessate e contribuire al miglioramento sociale nel modo più ampio del termine.

Nell'ottica del miglioramento continuo, la presente politica sarà soggetta a revisione nell'ambito del riesame annuale da parte della Direzione e ogni qualvolta i cambiamenti del contesto aziendale subiscano delle variazioni.

La stessa sarà divulgata internamente all'azienda mediante esposizione in bacheca.

La Politica della Qualità sarà altresì resa disponibile al pubblico in tutte le forme che si riterranno opportune al fine di raggiungere tutte le parti interessate significative per lo scopo della sua realizzazione.

ISMEC srl chiama tutti i dipendenti, i fornitori e collaboratori esterni a contribuire al raggiungimento degli obiettivi definiti a fronte dei principi indicati nella presente Politica.

Data Approvazione                      20 Novembre 2018

Direzione:

Gianni Baggio

